

Работая с агентством недвижимости из состава Гильдии риэлторов Архангельской области, клиент может не сомневаться, что оказанные ему услуги будут качественными и безопасными, а его права как потребителя не будут нарушаться.

Во-первых, **в Гильдии риэлторов профессиональная деятельность застрахована**. Частные риэлторы и небольшие компании, не являющиеся членами НП «ГРАО», чаще всего свою деятельность не страхуют, а значит рискует только клиент.

Не все знают, но сделка по покупке квартиры может быть признана недействительной, если ее продавец стал банкротом. Это, например, может случиться со сделками, которые были заключены гражданином за год до принятия судом заявления о признании его банкротом. В этой ситуации суд забирает квартиру продавца, чтобы погасить его долги, а покупатель остается ни с чем.

Вины риэлтора в этом нет – проверить продавца квартиры на потенциальное банкротство практически невозможно. Но вряд ли для клиента-покупателя это послужит веским аргументом, ведь он остается и без денег, и без крыши над головой. Но этого не произойдет, если агентство недвижимости застраховало свою профессиональную деятельность – страховая компания возместит причиненный потребителю ущерб.

Поэтому выбирая специалиста, первым делом узнавайте входит ли компания в состав Гильдии риэлторов и есть ли у нее полис страхования ответственности.

Во-вторых, **все сотрудники Гильдии риэлторов регулярно проходят обучение и сдают квалификационные экзамены** – клиент может быть уверен, что работает с настоящим профессионалом, который обладает необходимыми знаниями, компетенциями и навыками.

Это особенно важно в тех условиях, когда назвать себя риэлтором может каждый. Но не каждый может гарантировать, что он на самом деле является специалистом и умеет работать на рынке недвижимости. Подчас, деятельность таких специалистов и компаний вредит репутации профессии риэлтора, но самое главное – она может нанести реальный ущерб благосостоянию и здоровью граждан.

Поэтому обращайтесь только к тем риэлторам, кто имеет удостоверение аттестованного специалиста. Проверить его наличие можно на сайте Гильдии <http://npgraо.ru/attestovanny-e-spetsialisty>

В-третьих, **Гильдия риэлторов гарантирует предоставление качественных услуг**. Если клиент остался недоволен и у него есть претензии к качеству оказанных услуг, то он имеет право обратиться с жалобой в Комитет по защите прав потребителей и участников рынка недвижимости <http://npgraо.ru/o-gil-dii/komitety-i-komissii>

У клиента агентства, не входящего в состав Гильдии, такой возможности нет.

Профессиональное сообщество через работу Комитетов по спорам и рассмотрению обращений потребителей может повлиять на действия конкретного агентства – указать на допущенные ошибки и потребовать их устранения.

Таким образом, агентства Гильдии риэлторов Архангельской области имеют, как минимум, три важных преимущества. За счет этого риэлторские компании могут гарантировать качество своих услуг и быть надежными настолько, что клиент может по-настоящему довериться им в решении квартирного вопроса.